



г. Пермь ул.Шоссе Космонавтов 141 тел. 277-03-03 , 228-03-70

e-mail: medicina-center@mail.ru, www.medicina-center.ru

Приказ № 30

Г. Пермь

31 августа 2023г.

На основании федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Устава ООО «Медицина»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицина».
2. Признать утратившим силу Приказ № 9 от 01.06.2015г.
3. Утвердить Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «Медицина» (Приложение № 1)
4. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «Медицина» (Приложение № 2)
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор

_____Незнамова И.В.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Незнамова И.В.
_____ **«31» августа 2023 г.**

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Медицина»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 02.05.2023 № 736"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"и Уставом ООО «Медицина».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению обществом с ограниченной ответственностью «Медицина» (далее-Организация, Исполнитель).

1.3. Настоящие правила доводятся до сведения Потребителей медицинских услуг в наглядной и доступной форме.

2. Виды платных услуг

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в амбулаторных условиях и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Пермского края 08 июня 2018 года, регистрационный номер лицензии: Л041-01167-59/00364522; номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 34-07-01-110-л от 08.04.2022.

2.2. Организация выполняет следующие медицинские работы и оказывает медицинские услуги

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- медицинскому массажу;
- сестринскому делу;
- физиотерапии;

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- терапии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);
- аллергологии и иммунологии;
- гастроэнтерологии;
- кардиологии;
- колопроктологии;
- неврологии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- функциональной диагностике;
- эндокринологии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

- медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Организации, утверждено учредителем;

3.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя или его представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, в том числе анонимно, при наличии информированного добровольного согласия пациента, оформленного в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан.

3.3. Адрес места выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

614066, Пермский край, Индустриальный район, г. Пермь, шоссе Космонавтов, дом 141, этаж 1, помещения №1-7, 46-50

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг Организация руководствуется :

- положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации

3.5. Медицинские услуги должны соответствовать и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.6. Качество медицинских услуг должно соответствовать требованиям предъявляемым к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенным на территории РФ, условиям заключенного договора, и требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.7. Прейскурант на платные услуги Организации утверждается Директором Организации, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и доводится до сведения потребителей услуг путем его размещения в электронном виде на корпоративном сайте организации www.medicina-center.ru и в печатном виде на информационных стендах (стойках) организации в наглядной и доступной форме.

4. Информационное обеспечение

4.1. В регистратуре на информационно стенде Организации, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.medicina-center.ru в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об Организации, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика:
Общество с ограниченной ответственностью «Медицина», юридический и фактический адрес: 614066 г. Пермь Шоссе Космонавтов, 141, офис 2. ИНН 5905245990
ОГРН 1065905053818 , регистрирующий орган- Межрайонная ИФНС России по Пермскому краю № 17
- **график работы Организации:**
Будние дни: с 08:00 до 20:00 часов
Суббота с 08:00 до 17:00 часов
Выходной день: воскресенье
Об изменениях в графике работе Потребителя извещаются заблаговременно, способами предусмотренными пунктом 4.1. настоящего Положения
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
www.medicina-center.ru
- перечень платных медицинских услуг и номенклатура медицинских услуг, стоимость в рублях в виде Прейскуранта на медицинские услуги
- предельные сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг – составляют **не более 30 календарных дней, с даты поступления запроса потребителя**
- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи
- ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций и стандарты медицинской помощи на основании которых оказываются медицинские услуги
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание медицинских услуг с Потребителями;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг

По запросу потребителя ему может быть предоставлена копия документа о внесении сведений об Организации в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, с почтовым адресом или адресом электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о возможности получить услугу по программам государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год в государственном бюджетном медучреждении;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора Потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Организации.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме.

5.2.1. Договоры с гражданами и организациями от имени Организации, кроме Директора, могут подписываться иными уполномоченными Директором лицами, на основании выданной им доверенности.

5.2.2. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия:

а) сведения об Исполнителе: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика, потребителя (законного представителя)

потребителя), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию Потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.2.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя(заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, соблюдать режим

5.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. После исполнения договора Потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы – заключения врачей специалистов, копии результатов лабораторных исследований, результаты диагностики и т.д., выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора с Потребителями, имеющими полисы добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" в соответствии с программой добровольного медицинского страхования Потребителя.

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, стандартам качества оказания медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское

вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования,
- диагнозе, методах лечения, связанном с ними рисках,
- возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права Потребителей и ответственность Организации

6.1. При получении платных медицинских услуг в Организации Потребителям обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя;

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.4. При несоблюдении Организацией обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков оказания услуг, должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором;

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса;

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов;

6.7. Претензии и споры, возникшие между Потребителем/Пациентами и Организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с Потребителей, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Организации:

- **Директор Организации**

Приемный день - по вопросам качества оказания платной медицинской помощи – ежедневно, в рабочие часы медицинского центра

По личным вопросам - Понедельник с 15:00 до 18:00 часов

- Заместитель директора по лечебной работе и экспертизе качества оказания медицинской помощи и врачебная комиссия

Приемный день - Среда с 16:30 до 18:30 часов

- территориальные органы надзора в сфере охраны здоровья граждан

Министерство здравоохранения Пермского края

Обращение в Министерство здравоохранения Пермского края можно направить следующими путями:

- Почта России: по адресу г. Пермь, ул. Ленина, 51, 614006
- при личном обращении в Министерство здравоохранения Пермского края в отдел регистрации входящей корреспонденции по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 66, 5 этаж
- в формате электронного документа через «Интернет-приемную Пермского края», размещенную на Пермском региональном сервере по адресу: <https://reception.permkrai.ru/>.

Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю:

- Телефон приемной: (342) 237-01-57
- Факс: (342) 237-01-57
- E-mail: info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru
- Адрес: 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 111

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю

614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50

- Телефон: + 7 (342) 239-34-35
- Электронная почта: urpn@59.rospotrebnadzor.ru

Приложение № 1

*К Положению
о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг
в ООО «Медицина»*

**ИНСТРУКЦИЯ
по порядку заключения договора на оказание платных медицинских услуг
в ООО «Медицина»**

1. Настоящая Инструкция разработана во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
2. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми должностными лицами, участвующими в процедуре заключения договоров на оказание медицинских услуг в ООО «Медицина» (далее - Организация).
3. Основным условием заключения договора на оказание медицинских услуг является:
 - 3.1.1. информирование потребителей (заказчиков) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - 3.1.2. информирование потребителей (заказчиков) о наименовании юридического лица, адресе места нахождения юридического лица, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека. (Вышеуказанная информация в доступной форме размещена на общедоступных стендах, расположенных на территории Организации, на сайте, а также в информационных материалах, находящихся в регистратуре Организации;

3.1.3. информирование потребителя (заказчика) о правах пациента, предоставленных ему в соответствии с федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992";

3.1.4. уведомление потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

Результатом информирования, уведомления потребителя (заказчика) является подписание потребителем (заказчиком) Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.1.5. Ознакомление потребителя (заказчика) с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» №152-ФЗ и по результатам ознакомления получение письменного согласия потребителя (заказчика) на обработку персональных данных.

3.1.6. Предъявление потребителем (заказчиком) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, для законного представителя предъявление документов, удостоверяющих права данного лица, как законного представителя.

Для заключения договора необходимо предоставление следующих сведений:

- фамилия, имя и отчество (если имеется), дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилия, имя и отчество (если имеется), дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица.

3.1.7. Желание потребителя/заказчика получить медицинскую услугу анонимно не отменяет необходимость заключения договора на оказание платных медицинских услуг, при этом стороной по договору в качестве заказчика, потребителя обозначается «Анонимный пациент», либо фамилия, имя, отчество «со слов» заказчика/потребителя, с уведомлением стороны по договору от отсутствия оснований для приобретения в дальнейшем каких-либо прав или обязанностей, предоставленных законодательством Российской Федерации, как связанных с состоянием здоровья (напр. оформление листка нетрудоспособности, оформления рецептурного бланка на лекарственные препараты, выдача справок о состоянии здоровья или необходимости санаторно-курортного лечения и т.д.), так и иных прав гражданского оборота (напр. на получение социального вычета, представления медицинской карты в суд, и т.д.).

4. Договор на оказание медицинских услуг может заключаться в отношении следующих категорий физических лиц:

- 1) совершеннолетних граждан;
- 2) несовершеннолетних граждан от 14 до 18 лет;
- 3) несовершеннолетних граждан до 14 лет или граждан лишенных дееспособности.

4.1. В случае обращения за оказанием медицинской помощи совершеннолетнего гражданина, т.е. гражданина достигшего 18 летнего возраста в преамбуле в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя, отчество данного гражданина, в графе «действующего от имени и в интересах _____(в

дальнейшем именуемый «Потребитель»)), делается отметка «самого себя». В разделе «Реквизиты и подписи сторон» указываются паспортные данные гражданина. Ставится подпись гражданина.

4.2. В случае обращения за оказанием медицинской помощи несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет:

4.2.1. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 16 до 18 лет объявленные полностью дееспособными, если такое решение было принято органом опеки и попечительства или по решению суда. В данном случае договор заключается непосредственно с данным лицом в порядке указанном для заключения договора с совершеннолетним гражданином, достигшим 18-летнего возраста. Помимо паспортных данных в данном случае указываются реквизиты решения органа опеки и попечительства или суда, которым гражданин объявлен полностью дееспособным.

4.2.2. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет, заявившие о своем праве заключить договор самостоятельно, вправе заключить такой договор только с письменного согласия родителей. В данном случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество несовершеннолетнего гражданина, в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)), делается отметка «самого себя». В разделе «Реквизиты и подписи сторон» указываются паспортные данные гражданина (при отсутствии паспорта данные свидетельства о рождении). Ставится подпись гражданина в графе «Несовершеннолетний от 14 до 18 лет, с согласия представителей».

К договору прикладывается письменное согласие законного представителя с указанием следующих данных:

- фамилия, имя и отчество законного представителя;
- сведения о том, кем приходится представитель несовершеннолетнему (родитель, усыновитель, попечитель);
- данные документа, удостоверяющего право представительства (только для попечителя) либо указывается «на основании данных паспорта».
- паспортные данные законного представителя.
- ставится подпись законного представителя.

4.2.3. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет, не заявившие о своем праве заключить договор самостоятельно.

В данном случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество законного представителя, в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)) ставятся фамилия, имя и отчество несовершеннолетнего гражданина.

В разделе «Реквизиты и подписи сторон»

В разделе «Заказчик» указываются данные и ставится подпись законного представителя, в разделе «Потребитель» указываются данные несовершеннолетнего гражданина.

Несовершеннолетний пациент знакомится с содержанием договора и удостоверяет его с согласия законным представителей в графе «Несовершеннолетний от 14 до 18 лет, с согласия представителей».

4.3. В случае необходимости оказания медицинской помощи несовершеннолетнему

гражданину в возрасте до 14 лет либо совершеннолетнему гражданину лишенному на основании решения суда дееспособности договор заключается с законным представителем данного гражданина.

В данном случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество законного представителя, в графе «действующего от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»)) ставятся фамилия, имя и отчество несовершеннолетнего гражданина.

В разделе «Заказчик» указываются данные и ставится подпись законного представителя, в разделе «Потребитель» указываются данные несовершеннолетнего гражданина.

4.4. Законными представителями во 2 и 3 случаях могут быть родители, усыновители или попечители. Полномочия родителей и усыновителей проверяются по данным паспорта и свидетельства о рождении ребенка, полномочия попечителей – по удостоверению попечителя. Единой установленной формы удостоверения не существует, главное – в удостоверении должны содержаться сведения о факте установления попечительства с указанием попечителя и находящего на попечительстве. Если удостоверение отсутствует, должно быть соответствующее разрешение органов опеки и попечительства.

4.5. Во всех перечисленных случаях возможно заключение договора на оказание медицинских услуг с оплатой третьими лицами. Возможно заключение данных договоров в случае оплаты родителями медицинских услуг пациентам, достигшим 18 летнего возраста – учащимся/студентам, но не имеющим самостоятельных доходов, в случае оплаты медицинских услуг престарелым родителям и т.д. при желании клиента.

В данном случае, договоры заключаются по вышеуказанным правилам, но в преамбуле в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество совершеннолетнего гражданина, намеревающегося заключить договор и оплатить услуги, в графе «действующего от имени и в интересах _____» (в дальнейшем именуемый «Потребитель») указывается лицо, в отношении которого заключается договор, в разделе «Реквизиты и подписи сторон» в разделе «Заказчик» указываются данные и ставится подпись заказчика, в разделе «Потребитель» указываются данные и ставится подпись лица в отношении, которого заключается договор.

5. В случае, если физическое лицо намеревается получить единичную услугу – первичный прием (осмотр, консультация, диагностика) любого врача – специалиста, с данным физическим лицом заключается договор по типовой форме на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме.

5.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, медицинский работник, непосредственной выполняющий работу обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика, по его требованию составить смету на предстоящий объем работ/услуг, и оказать дополнительные услуги на возмездной основе, без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом для он-лайн консультации).

7. Договор, дополнительные соглашения, сметы, планы лечения, согласия на обработку персональных данных, отметки о получении медицинской документации, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, иные документы, связанные с оказанием услуг, могут быть оформлены путем проставления сторонами аналога собственноручной подписи, оформленного посредством использования графического электронного средства (графического планшета). Аналог собственноручной подписи, оформленный посредством графического планшета имеет юридическую силу равную собственноручной подписи.

По запросу Потребителя указанные документы предоставляются ему на бумажном носителе, в виде распечатки электронной версии документов.

8. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" - дистанционный способ заключения договора, на основании ознакомления потребителя / заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги. Договор, в таком случае, считается заключенным со

дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта) с публичной офертой, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

9. В процедуре оформления договоров от имени организации участвуют администраторы, регистраторы, которые обязаны следить за полнотой и правильностью оформления договоров Потребителями. При возникновении вопросов относительно содержания договора на оказание платных медицинских услуг, должностные лица обязаны предоставить полную и исчерпывающую информацию со ссылкой на нормативные акты в области оказания платных медицинских услуг.

10. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.