

Оферта

о заключении договора возмездного оказания медицинских и информационных услуг

Российская Федерация, город Пермь

ООО «Медицина», адрес места нахождения: 614066, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, 141, тел. (342) 255 40 10, 277-03-03 ИНН 5905245990, КПП 590501001, ОГРН 1065905053818, регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 17 по Пермскому краю, регистрационный номер лицензии Л041-01167-59/00364522 выдана Министерством Здравоохранения Пермского края 08.06.2018г. действует бессрочно, с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на сайте <https://www.medicina-center.ru/>, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор возмездного оказания медицинских и информационных услуг о нижеследующем.

1. Определения и термины

Исполнитель - ООО «Медицина», адрес места нахождения: 614066, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, 141, тел. (342) 255 40 10, 277-03-03 ИНН 5905245990, КПП 590501001, ОГРН 1065905053818, регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 17 по Пермскому краю, регистрационный номер лицензии Л041-01167-59/00364522 выдана Министерством Здравоохранения Пермского края 08.06.2018г. действует бессрочно, в лице директора Незнамовой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава.

Он-лайн консультация — предоставление Заказчику или его законному представителю на возмездной основе с использованием электронных каналов связи без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из следующих специалистов: акушер-гинеколог, уролог, аллерголог-иммунолог, терапевт, невролог, гастроэнтеролог, кардиолог, эндокринолог дистанционного наблюдения за состоянием здоровья, а также коррекции ранее назначенного лечения. Он-лайн консультация возможна только после очного приема лечащего врача, на котором был установлен диагноз и/или назначено лечение.

Экспресс-консультация по симптомам — предоставление Заказчику или его законному представителю на возмездной основе с использованием электронных каналов связи консультации по медицинским вопросам, без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из следующих специалистов: акушер-гинеколог, уролог, аллерголог-иммунолог, терапевт, невролог, гастроэнтеролог, кардиолог, эндокринолог.

Заказчик— дееспособное физическое лицо, старше шестнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее Оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://www.medicina-center.ru/>

Специалист — физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся медицинским работником Исполнителя.

Договор — договор возмездного оказания медицинских услуг или информационных услуг между Сторонами, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Медицинское заключение — документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания он-лайн консультации или Экспресс-консультации, направленный Заказчику посредством электронных каналов связи, содержащий результаты он-лайн консультации или экспресс-консультации без постановки диагноза, и заверенный подписью Специалиста.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказывать он-лайн консультации или экспресс-консультации, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.
- 2.2. Заказчик формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки на оказание он-лайн консультации /экспресс-консультации посредством заполнения формы записи на он-лайн консультацию, а также в процессе оказания медицинских услуг при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

3. Соглашение об электронном взаимодействии

- 3.1. Он-лайн консультации, экспресс-консультации проводятся с использованием электронных средств связи (телефония, мессенджеры, средства видео-связи, e-mail), предпочтение и выбор канала связи согласуется сторонами.
- 3.2. Стороны настоящим согласовали, что в рамках электронных средств связи они взаимно признают копии документов, их электронные версии, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой и действующим законодательством не предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 3.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всех документов, переданных посредством электронных каналов связи

4. Порядок и условия оказания он-лайн консультаций, экспресс-консультаций

- 4.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в сети интернет на сайте <https://www.medicina-center.ru/>, и доступный при оформлении заявки на получение он-лайн консультацию /экспресс-консультацию, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, подающим заявку на помощь в он-лайн режиме на указанных в тексте Оферты условиях. Таким образом, настоящий документ является публичной офертой в соответствии с российским законодательством.
- 4.2. Обязательным условием оказания Исполнителем он-лайн консультации/Экспресс-консультации является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и Политики в отношении обработки персональных данных.
- 4.3. Порядок заключения Договора возмездного оказания медицинских услуг:
- 4.3.1. Заказчик выбирает Специалиста, в зависимости от того, в каком виде медицинской помощи он хотел бы получить он-лайн -консультацию или экспресс-консультацию;
- 4.3.2. Заказчик проходит процедуру представления персональных данных путем заполнения полей формы заявки на помощь в он-лайн режиме, либо подает заявку посредством телефонного звонка через представителя Исполнителя.
- 4.3.3. Заказчик знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, о Специалистах, участвующих в оказании помощи в он-лайн формате, о стоимости он-лайн консультаций и экспресс-консультации, полной информацией о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и иной информацией, размещенной на сайте <https://www.medicina-center.ru>
- 4.3.4. При оформлении заявки на проведение экспресс-консультации Заказчик даёт информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется по форме, предусмотренной приложением N 2 к Приказу

Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н (далее — «Форма»), путем проставления галочки напротив Формы, размещенной на сайте Исполнителя, что является использованием простой электронной подписи. Заказчик дополнительно обязуется распечатать на бумажном носителе заполненную Форму и направить её по почте на адрес: 614066 г. Пермь Шоссе Космонавтов, 141 офис 2 получатель - ООО «Медицина» При анонимном получении Экспресс-консультации Ф.И.О. гражданина не заполняется, вместо это указывается цифровой код, присвоенный Исполнителем. Информированное добровольное согласие, оформляется один раз при первом обращении за Экспресс-консультацией, и оно действительно в течение всего срока оказания консультаций.

4.3.5. Заказчик осознает и соглашается, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалиста, могут снизить качество он-лайн - консультации и экспресс-консультаций, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

4.3.6. Пользователь после совершения действий, указанных в п.4.3.1. — п.4.3.5. Оферты, производит акцепт Оферты путём размещения заявки нажатием кнопки «Подать заявку».

4.3.7. Он-лайн-консультации и Экспресс-консультации могут оказываться в рабочее время и с учетом графика работы Специалистов, при условии наличия свободного времени у Специалиста, готового принять заявку.

4.3.8. Представитель Исполнителя в течении 3-х часов с момента оформления заявки согласует дату и время проведения он-лайн консультации/ экспресс-консультации между Заказчиком и Специалистом, и подтверждает техническую возможность проведения подобных консультаций.

4.3.9. Подтверждением согласования даты и времени проведения он-лайн консультации/ экспресс-консультации между Заказчиком и Специалистом является внесение заявки в МИС Исполнителя, после чего Заказчик производит оплату будущих услуг, способами, предложенными на интернет - ресурсе Исполнителя <https://www.medicina-center.ru/>,

4.3.10. Услуги по он-лайн консультациям/экспресс-консультациям предоставляются по предварительной оплате. В случае, если на момент проведения он-лайн консультации/экспресс-консультации оплата Заказчиком произведена, но денежные средства не поступили на расчетный счет Исполнителя, Заказчик обязан предоставить копию платежного документа об оплате медицинских услуг.

4.3.11. Денежные средства, уплаченные за проведение он-лайн консультации/экспресс-консультации не подлежат возврату Заказчику, в случае если Заказчик не смог установить коммуникацию со Специалистом в согласованный промежуток времени, и не предупредил об этом Исполнителя не менее чем за 3 (три) часа. Перенос времени проведения он-лайн консультации/экспресс-консультации возможен не более одного раза. Заказчик должен уведомить представителя Исполнителя о необходимости переноса не менее чем за 3 часа до согласованного времени проведения он-лайн консультации/экспресс-консультации.

4.3.12. Коммуникация Заказчика со Специалистом устанавливается посредством аудио- и/или видео-, чат-общения по сотовой связи, в мессенджерах, или по e-mail.

Заказчику предлагается заранее сформировать вопросы, на которые он хотел бы получить ответы от Специалиста в рамках он-лайн консультации или экспресс-консультации, а также направить в адрес Исполнителя электронные копии документов, необходимых Специалисту для проведения медицинской консультации.

4.3.13. Началом оказания он-лайн консультации или экспресс-консультации является момент установления диалога между Специалистом и Заказчиком Продолжительность диалога не может быть более 30 (тридцати) минут. В процессе оказания консультации может ограничена возможность перехода из одного канала связи с другой или иную форму общения (аудио- и/или видео-).

4.3.14. В процессе оказания он-лайн консультации Специалист предоставляет информацию по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения и относящимся к ранее установленному диагнозу при очном визите Заказчика.

4.3.15 В процессе оказания экспресс-консультации информация Специалиста носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к лечащему врачу при визите в медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована для установления диагноза или назначения лечения. Экспресс-консультации проводятся с целью

- профилактики, сбора, анализа жалоб и анамнеза Заказчика;
- принятия решения о необходимости проведения очного приёма и подготовки к нему.

4.3.16. По итогам оказания он-лайн консультации или экспресс Консультации Исполнитель направляет Заказчику посредством выбранного способа электронной связи копию медицинского заключения, после чего помощь в он-лайн режиме считается оказанной Заказчику.

4.3.17. В случае, если Заказчик в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения медицинского заключения, не направит претензию в соответствии с пунктом 11.2 Оферты, он-лайн консультация или Экспресс-консультация считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком.

4.4. Специалист обязуется не разглашать, не распространять, не предоставлять и не передавать третьим лицам любые сведения, полученные в процессе или по результатам проведения консультации, касающиеся его частной жизни, за исключением случаев, когда такие сведения указывают на наличие угрозы жизни или здоровью Заказчика или третьих лиц.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. обязуется оказывать он-лайн консультации и экспресс-консультации добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

5.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.1.3. обязуется обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

5.1.4. в случае если при оказании Консультации или Экспресс-консультации требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Офертой, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика, и не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе без его согласия;

5.1.5. вправе получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

5.1.6. вправе получать вознаграждение за оказание он-лайн консультаций, /экспресс-консультаций по Договору.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. вправе получать от Исполнителя он-лайн консультации /экспресс-консультации в соответствии с условиями Оферты;

5.2.2. обязуется оплачивать он-лайн консультаций /экспресс-консультаций Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Офертой;

5.2.3. обязуется оформить и направить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с п.4.3.5. Оферты;

5.2.4. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 5 Мбит/с для получения он-лайн консультаций, /экспресс-консультаций

6. Стоимость он-лайн консультаций, /экспресс-консультаций и порядок оплаты

6.1. Стоимость он-лайн консультаций, /экспресс-консультаций указывается на интернет ресурсе Исполнителя <https://www.medicina-center.ru/>, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием он-лайн консультации /экспресс-консультации.

6.2. Он-лайн консультации /экспресс-консультации освобождаются от НДС в соответствии с пп. 2.п. 2 ст. 149 НК РФ.

6.3. Оплата он-лайн консультации /экспресс-консультации производится путём безналичной оплаты банковской картой в порядке и способами, предложенными и размещенными в сети Интернет по адресу: <https://medicina-center.ru/pomosch-v-onlajn-rezhime>

6.4. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

7. Персональные данные

7.1. Обработка Исполнителем информации о Заказчике, предоставленной Заказчиком Исполнителю в рамках оказания он-лайн консультаций и Экспресс-консультаций, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских и информационных услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

7.2. Обработка указанной в п. 7.1 Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

7.3. Заказчик даёт согласие на передачу некоторых персональных данных третьим лицам и медицинским организациям (в зависимости от того, что применимо) для целей оказания медицинской помощи, в том числе в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну, и для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых медицинских услуг и обработки запросов и претензий Заказчика, в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

8.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания он-лайн консультаций или экспресс-консультаций Исполнителем и оплаты их Заказчиком, либо

8.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 8.3 Договора.

8.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на интернет ресурсе Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

8.3. Договор может быть расторгнут:

8.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления;

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие технических сбоев и ошибок при оказании помощи в он-лайн режиме. В случае, если технический сбой или ошибка произошли во время оказания он-лайн консультации / Экспресс-консультации, что привело к её неоказанию и у Заказчика отсутствует интерес к переносу даты и времени оказания услуг, денежные средства оплаченные Заказчиком подлежат возврату в течении 2 –х рабочих дней на банковскую карту с которой была произведена оплата Заказчиком.

9.2. Заключая Договор, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.2.1. Заказчик указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения он-лайн консультации/экспресс-консультации;

9.2.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом: а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

9.2.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. Ответственность

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае нарушения Заказчиком заверений, изложенных в пункте 9.2 Договора.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных

Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанным.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

11.2. Претензии от Заказчика принимаются и направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 12 Оферты.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- дата и время оказания он-лайн –консультации / Экспресс-консультации.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 10 (десяти) дней с даты ее получения.

11.3. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

11.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

12. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ООО «Медицина», адрес места нахождения: 614066, г. Пермь, ул. Шоссе Космонавтов, 141, тел. (342) 255 40 10,277-03-03 ИНН 5905245990, КПП 590501001, ОГРН 1065905053818, лицензия регистрационный номер Л041-01167-59/00364522 выдана Министерством Здравоохранения Пермского края 08.06.2018г. действует бессрочно.